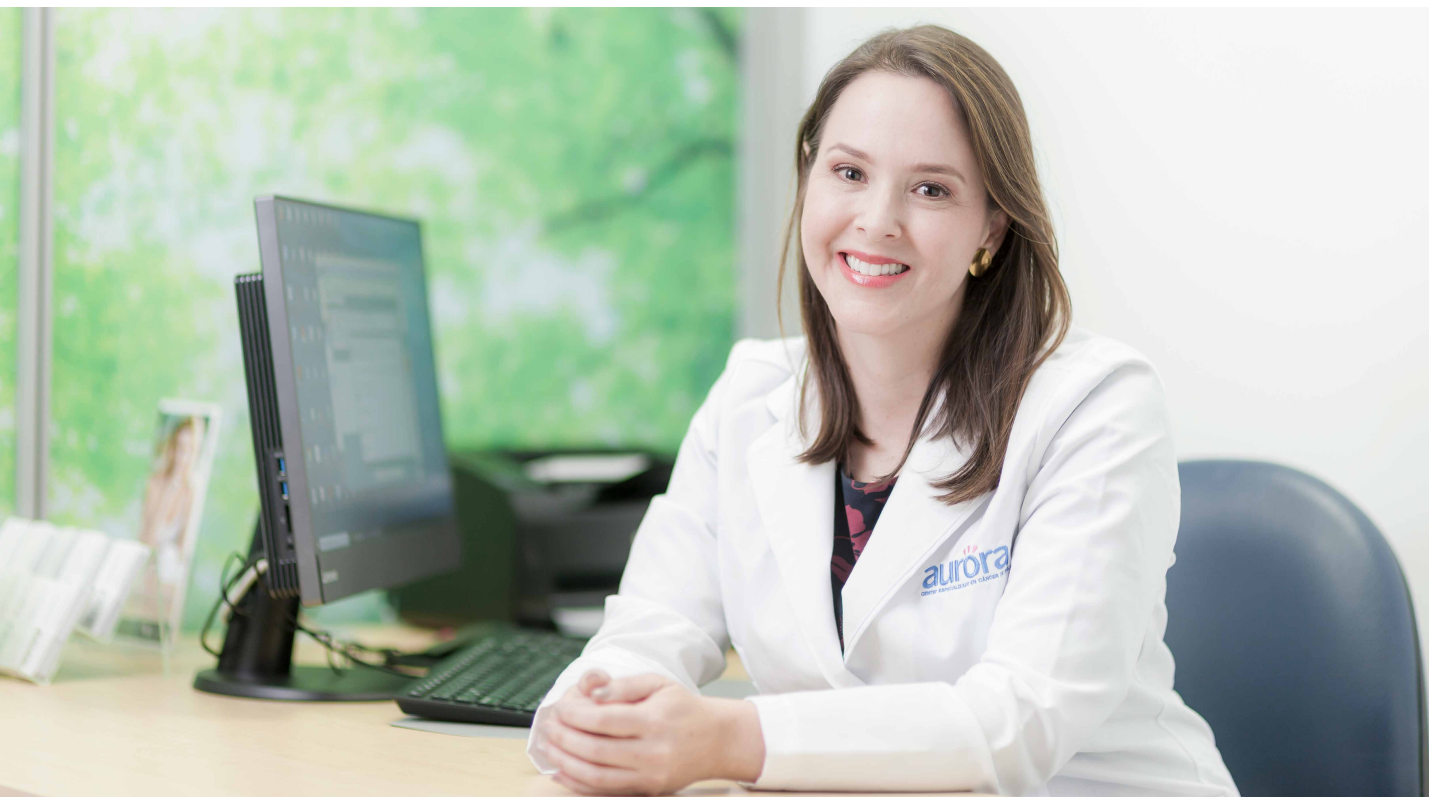




**CONSULTA VIRTUAL DE DERMATOLOGÍA
- AURORA VIRTUAL -
UNIDAD DE TELEDERMATOLOGÍA**

Pensando en cómo afrontar la pandemia y mantener la seguridad en la atención de nuestros pacientes, Aurora presenta su nuevo servicio de teledermatología disponible para todos.



¿Qué es la consulta virtual dermatológica y cuál es su finalidad?

Se trata de un **servicio de salud a distancia realizado por especialistas**, a través de herramientas tecnológicas y de comunicaciones que permite establecer un acto médico, como correos electrónicos, mensajería y aplicativos o plataformas que permiten la transferencia de texto, foto, audio o video en línea.

En el caso de la teledermatología o dermatología virtual, estos recursos son aprovechados para **diagnosticar, monitorizar, tratar, prevenir e incluso educar a distancia**, optimizando los servicios de atención en salud y facilitando el acceso para cualquier paciente sin importar donde se encuentre.

¿Cuáles son los beneficios de la teledermatología?

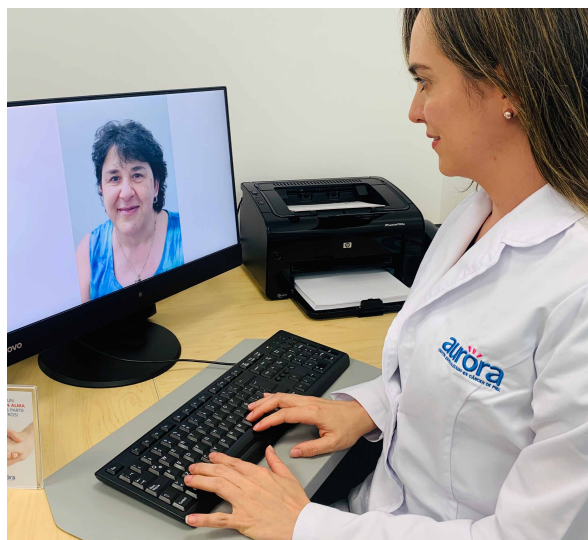
Los avances tecnológicos en comunicación han permitido la implementación cada vez más extendida de la consulta virtual, la cual inició a mediados de los años 90 y se ha convertido en un excelente recurso médico. En los últimos 20 años, los estudios han mostrado de forma repetitiva que la teledermatología permite **atender de forma efectiva y con calidad** a los pacientes.

Entre los **beneficios** que se han encontrado con la teledermatología, están:

- Ahorro de tiempo y dinero en el desplazamiento.
- Mayor seguridad al evitar desplazamientos.
- Menos tiempos de espera para acceder a una cita.
- Seguridad y trazabilidad en los procesos.
- Prontitud en el servicio y por lo tanto impacto inmediato en la salud.
- Facilidad en el acceso, así se esté en el exterior o en zonas geográficas de difícil comunicación.
- Menos interrupciones en la cotidianidad.
- Empoderamiento frente a la propia salud y su cuidado.

¿Quiénes se benefician de la teledermatología?

Las personas que más se benefician de la teledermatología, son:



- Pacientes con **limitaciones funcionales** para movilizarse y llegar a la Clínica.
- Pacientes **extranjeros que no estén en la ciudad** y que **no puedan desplazarse**.
- Pacientes **nacionales que no vivan en Medellín** y que **no puedan desplazarse**.
- Pacientes que por situaciones especiales, como **contingencias de salud**, no se puedan movilizar hasta la Clínica.

¿Qué ventajas tiene el servicio de teledermatología de nuestra clínica?

1. Logramos habilitar el servicio por la **Dirección Seccional de Salud de Antioquia**.
2. Creamos una **plataforma virtual** amigable donde obtenemos previamente la información y las fotos de los pacientes, con el fin de realizar una teledermatología híbrida, la cual resulta ser más efectiva.

3. Anexamos **consentimiento informado y política de seguridad de datos** para brindarle al paciente con anticipación, la información y seguridad necesarias.
4. Habilitamos una **plataforma de pago segura** donde brindamos la posibilidad de que el paciente pueda pagar la consulta a través de varios canales de pago.
5. Conformamos un **grupo de apoyo médico y asistencial** para apoyar al paciente en las dificultades tecnológicas que pueda tener para acceder al servicio.
6. Conformamos un **grupo amplio de dermatólogos con diferentes especialidades y experticias**, dispuestos a atender a los pacientes de acuerdo a sus motivos de consulta, con el fin de que el servicio sea más efectivo para el paciente y así se disminuyan los retrocesos con las posibles remisiones.
7. Elegimos una plataforma para **videollamada** ampliamente conocida por la población, amigable y que permite tener un **cifrado de extremo a extremo** para proteger la información que se comparte en el momento de la cita. (WhatsApp).



8. Ofrecemos el mismo **tiempo de atención** que el de una consulta presencial para garantizar la calidad del servicio.
9. Nos encargamos de hacer el **trámite de autorización** de la mayoría de órdenes que se generan en cada consulta y de esa manera evitamos el desplazamiento de los pacientes.
10. Enviamos al paciente por **correo** toda la **documentación** que se genera de la prestación de este servicio, como: historia clínica, instructivos, consentimientos, incapacidades, fórmulas médicas. Todos ellos con **firma digital**.
11. **Custodiamos la información** que envía previamente el paciente y que se origina en la consulta, a través del ingreso a nuestro software de historias clínicas.

12. Conseguimos que **todas las aseguradoras** con las que tenemos convenio, nos permitan ver a su población de forma virtual.

13. Realizamos **encuestas de satisfacción** del servicio de forma continua, con el fin de buscar el mejoramiento continuo de nuestro servicio.

Adicional a estas ventajas:

- Ofrecemos el servicio de **compra y envío a domicilio** de muchos de los productos dermatológicos que el paciente necesite.
- En caso de que el paciente tenga que asistir a la clínica de forma presencial, organizamos **protocolos de bioseguridad rigurosos** para velar por la salud de todos.

INICIO

CONSULTAS VIRTUALES

FARMACIA

ROPA Y ACCESORIOS

VISITA WWW.CLINICAAURORA.COM.CO



Paso a paso para acceder a esta consulta:

- El paciente realiza la **solicitud del servicio virtual** vía telefónica o a través de la plataforma dispuesta en página de aurora: virtual.clinicaaurora.com.co
- En esta plataforma el paciente encontrará:
 1. Un **formulario** para acceder a datos de identificación e información relevantes del motivo por el cual consulta.

2. El **espacio para enviar fotos** de su afección en piel, siguiendo un instructivo prediseñado.
3. El **espacio para adjuntar exámenes médicos**, reportes de patología e historias clínicas previas que puedan ser relevantes para la prestación de la consulta.
4. El **consentimiento informado** y la **política de protección de datos**.

- En caso de que el paciente tenga dificultad para ingresar esta información, podrá comunicarlo por vía telefónica con las diferentes líneas que tenemos disponibles o al correo electrónico: **consultavirtual@clinicaaurora.co** para recibir soporte por parte del personal de apoyo médico y asistencial.

- Una vez que la Clínica reciba esta información, se le notificará al paciente si debe realizar un pago a través de la plataforma: **https://virtual.clinicaaurora.com.co/**, y el valor correspondiente.

- Al confirmar el pago, la Clínica realiza el **agendamiento de la cita** asignándole al paciente un profesional y la indicación para acceder a la video llamada por la plataforma de WhatsApp el día que le corresponda la atención.



¿Cuáles son las limitaciones que puede tener la tele dermatología?

No todas las consultas pueden realizarse por este medio. Estudios han demostrado que aproximadamente el 77% pueden realizarse por esta vía, siendo la concordancia

diagnóstica entre la teledermatología y la consulta presencial de un 70-80%. Es decir, que puede existir un error diagnóstico entre un 20-30% por este método.

Las limitaciones principales que se derivan de este tipo de consulta, son las que actualmente imparte la virtualidad, ya que por este medio el examen físico que puede hacer el especialista puede no ser completo, lo que en muchas ocasiones es fundamental para llegar a un diagnóstico preciso.

Por este motivo es fundamental que se entienda, que aunque la teledermatología puede ser una herramienta útil, segura y efectiva en un porcentaje significativo, en ocasiones los pacientes pueden requerir posteriormente de una consulta o un procedimiento que deberá ser presencial.

**aurora**
CENTRO ESPECIALIZADO EN CÁNCER DE PIEL